

## Ufficio Relazioni con il Pubblico

Largo Carlo Felice, 72 – 09124 Cagliari – tel. 070/60512425/477

Posta elettronica urp@ca.camcom.it

### *Modulo di reclamo*

Data \_\_\_\_\_ modalità di presentazione \_\_\_\_\_

#### **Motivo del reclamo**

- ⊕ Tempo di attesa per la vidimazione di libri, rilascio di certificati, deposito di atti
- ⊕ Mancato rispetto dei termini previsti dalla legge per la conclusione del procedimento di iscrizione di atti e/o fatti al Registro Imprese
- ⊕ Tempo di attesa per un appuntamento
- ⊕ Modalità di accesso agli uffici (orari, punti di accesso, etc.)
- ⊕ Rilascio di certificati non esatti
- ⊕ Tempo di attesa per ottenere la rettifica di atti e/o fatti sui certificati
- ⊕ Difficoltà nel prendere visione degli atti depositati
- ⊕ Difficoltà nell'ottenere informazioni sullo stato dei procedimenti
- ⊕ Altro (specificare) \_\_\_\_\_

#### **Generalità dell'utente**

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Luogo e data di nascita \_\_\_\_\_

Attività/professione \_\_\_\_\_

Residenza \_\_\_\_\_

Recapito telefonico \_\_\_\_\_ posta elettronica \_\_\_\_\_

#### **Eventuali suggerimenti per il miglioramento del servizio**

---

---

---

---

---

**Informativa e consenso ai sensi del D. Lgs. 196/03 (tutela delle persone e altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali).**

\_\_ 1 \_\_ sottoscritt \_\_, nel trasmettere i propri dati alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Cagliari, acconsente al loro trattamento da parte della stessa. \_\_ 1 \_\_ sottoscritt \_\_ si dichiara, inoltre, all'atto del conferimento dei dati, debitamente informat \_\_ di quanto previsto dall'art. 10 del D.Lgs. ivi compresi i diritti che in relazione al trattamento, al quale qui espressamente acconsente, gli derivano ai sensi dell'art. 13 del medesimo decreto.

Protocollo reclami n. \_\_\_\_\_

**SEGNALAZIONE**

In data \_\_\_\_\_ il reclamo è stato trasmesso all'ufficio  
\_\_\_\_\_ nella persona del Responsabile Funzionario  
\_\_\_\_\_

**RISPOSTA**

In seguito alla segnalazione è stata fornita la seguente risposta

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Data \_\_\_\_\_

**IL RESPONSABILE DELL'UFFICIO**

\_\_\_\_\_

**ESITO RECLAMO**

Risposta trasmessa all'utente in data \_\_\_\_\_ a mezzo \_\_\_\_\_