

ASSISTENZA		per niente soddisfatto		mediamente soddisfatto		
		1	2	3	4	5
A	informazioni fornite dal personale	1	2	3	4	5
B	efficace servizio di informazione telefonica	1	2	3	4	5
C	disponibilità e cortesia del personale di sportello	1	2	3	4	5
D	informazioni puntuali tramite stampa, TV e radio	1	2	3	4	5
E	informazioni sul sito internet www.ca.camcom.it	1	2	3	4	5
F	competenza del personale	1	2	3	4	5
G	precisione e affidabilità dei documenti rilasciati	1	2	3	4	5
H	precisione e affidabilità delle informazioni fornite	1	2	3	4	5

EROGAZIONE DEL SERVIZIO		per niente soddisfatto		mediamente soddisfatto		
		1	2	3	4	5
A	rapidità di evasione delle pratiche	1	2	3	4	5
B	modulistica chiara e di facile compilazione	1	2	3	4	5
C	utilità dei servizi decentrati nel territorio	1	2	3	4	5
D	utilità dei servizi a domicilio (mail, certificati a distanza)	1	2	3	4	5
E	utilità della distribuzione moduli via internet	1	2	3	4	5

Dati statistici dell'utente

Titolare dell'impresa

Dipendente dell'impresa

Attività svolta _____

Titolo di studio

licenza elementare

licenza media inferiore

licenza media superiore

laurea

Età

fino a 35 anni

da 36 a 60 anni

oltre 60

Sesso

Uomo

Donna